



# إمارات تاكس EMARATAX

## طلب إعادة النظر

التاريخ: أكتوبر 2022

النسخة 1.0

خاص وسري

تحتوي هذه الوثيقة على معلومات سرية ومملوكة للهيئة الاتحادية للضرائب. يعد أي نشر أو توزيع أو نسخ أو استخدام أو اعتماد على المعلومات السرية والمملوكة الواردة في هذه الوثيقة غير مصرح به وممنوع منعاً باتاً.



ضبط نسخة الوثيقة

رقم النسخة	التاريخ	إعداد/مراجعة	ملاحظات
1.0	01 أكتوبر 2022	الهيئة الاتحادية للضرائب	دليل المستخدم لبوابة إمارات تاكس

المرفقات

يرجى الاطلاع أدناه على قائمة بأدلة المستخدم التي يمكنك الرجوع إليها:

الرقم	اسم دليل المستخدم	الوصف
1	التسجيل كمستخدم إلكتروني	تم إعداد هذا الدليل لمساعدتك في التنقل عبر الموقع الإلكتروني للهيئة الاتحادية للضرائب وإنشاء حساب إمارات تاكس لدى الهيئة.
2	إدارة ملف المستخدم الإلكتروني	تم إعداد هذا الدليل لإلمامك بعملية تسجيل الدخول وأنواع المستخدمين ووظائف نسيان كلمة السر وتعديل ملف المستخدم الإلكتروني.
3	تحويل المستخدم	تم إعداد هذا الدليل لإلمامك بتعاريف ووظائف مدير الحساب والمستخدم الإلكتروني وحساب الشخص الخاضع للضريبة.
4	لوحة متابعة الشخص الخاضع للضريبة	تم إعداد هذا الدليل لمساعدة مستخدمي "الشخص الخاضع للضريبة" الواردين أدناه في التنقل عبر لوحة المتابعة الخاصة بهم في بوابة إمارات تاكس الخاصة بالهيئة الاتحادية للضرائب: <ul style="list-style-type: none"> <li>الشخص المسجل لأغراض ضريبة القيمة المضافة.</li> <li>الشخص المسجل لأغراض الضريبة الانتقائية.</li> <li>الشخص الخاضع للضريبة غير المسجل.</li> <li>المجموعة الضريبية.</li> <li>أمين المستودع.</li> <li>شركات تخليص ضريبة القيمة المضافة.</li> <li>شركات تخليص الضريبة الانتقائية.</li> </ul>
5	ربط رقم التسجيل الضريبي مع عنوان البريد الإلكتروني	تم إعداد هذا الدليل لمساعدتك في التنقل عبر الموقع الإلكتروني للهيئة الاتحادية للضرائب بهدف ربط رقم التسجيل الضريبي مع عنوان البريد الإلكتروني الجديد.



تتوفر علامات التبويب والأزرار التالية لمساعدتك في التنقل خلال هذه العملية:

الوصف	الزر
	في البوابة
يستخدم هذا الزر للتبديل بين الشخصيات المختلفة ضمن ملف المستخدم، مثل الشخص الخاضع للضريبة والوكيل الضريبي ومصصلحة الضرائب والممثل القانوني وغيرهم.	نوع المستخدم
يستخدم هذا الزر لتمكين ميزة تحويل النص إلى كلام في البوابة.	
يستخدم هذا الزر للتبديل بين النسختين الإنجليزية والعربية من البوابة.	عربي English
يستخدم هذا الزر لتخفيض وإعادة ضبط وزيادة دقة الشاشة لواجهة المستخدم الخاصة بالبوابة.	-A A +A
يستخدم هذا الزر لإدارة تفاصيل ملف المستخدم، مثل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني المسجل ورقم الهاتف المحمول المسجل وكلمة المرور.	إدارة الحساب
يستخدم هذا الزر لتسجيل الخروج من البوابة.	تسجيل الخروج
	في طلب الإجراء
يستخدم هذا الزر للانتقال إلى القسم السابق من نموذج الإدخال.	الخطوة السابقة
يستخدم هذا الزر للانتقال إلى القسم التالي من نموذج الإدخال.	الخطوة التالية
يستخدم هذا الزر لحفظ الطلب كمسودة، بحيث يمكن إكماله لاحقاً.	حفظ كمسودة
تقدم هذه القائمة في الأعلى نظرة عامة على الأقسام المختلفة داخلها. يجب إكمال جميع الأقسام من أجل تقديم الطلب للمراجعة. يتم تمييز القسم الحالي باللون الأزرق، ويتم تمييز الأقسام المكتملة باللون الأخضر مع إشارة (✓).	

تقدم الهيئة الاتحادية للضرائب مجموعة من الخدمات الإلكترونية الشاملة والتميزة بهدف إتاحة الفرصة للأشخاص الخاضعين للضريبة للاستفادة من هذه الخدمات بأفضل الطرق وأبسطها. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الخدمات، انقر



2.....	معلومات ضبط الوثيقة
2.....	المرفقات
3.....	التنقل عبر إمارات تاكس
4.....	هنا.طلب إعادة النظر V1.0
5.....	مقدمة
6.....	تسجيل الدخول إلى إمارات تاكس
7.....	الصفحة الرئيسية لمنصة إمارات تاكس
7.....	لوحة المتابعة للشخص الخاضع للضريبة
8.....	طلب إعادة النظر
19.....	المُراسلات



تم إعداد هذا الدليل لمساعدة مقدم الطلب في التنقل  
عبر منصة إمارات تاكس لتقديم طلب إعادة نظر.



إمارات تاكس  
EMARATAX

هل أنت مستخدم حالي للخدمات الإلكترونية؟

مرحباً بكم في منصة الهيئة الاتحادية للضرائب إمارات تاكس  
تسجيل الدخول

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

يجري العمل على تسجيل دخول موثوق وسهل إلى إمارات تاكس عن طريق الهوية الرقمية وسيتم تمكينه قريباً

الهوية الرقمية  
UAE PASS

Login with UAE PASS

تسجيل الدخول باستخدام البريد الإلكتروني الخاص بك

عنوان البريد الإلكتروني  
training3@abc.com

كلمة المرور  
.....

نسيت كلمة المرور الخاصة بك؟  
أدخل رمز الأمان

757143 757143

تسجيل الدخول

ليس لديك حساب؟  
إذا لم تكن مسجلاً ، يرجى التسجيل هنا

التسجيل

هل لديك أي استفسارات عن النظام الجديد؟  
اقرأ الأسئلة الشائعة

يمكنك تسجيل الدخول إلى حساب إمارات تاكس باستخدام بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك أو باستخدام الهوية الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة (UAE Pass) إذا لم يكن لديك حساب إمارات تاكس، فيمكنك التسجيل للحصول على حساب بالنقر على زر "تسجيل". في حال نسيت كلمة المرور الخاصة بك، فيمكنك استخدام خيار "نسيت كلمة المرور" لإعادة اختيار كلمة المرور الخاصة بك. إذا قمت بتسجيل الدخول عبر البريد الإلكتروني المسجل وكلمة المرور، سيتم عرض لوحة تحكم مستخدم إمارات تاكس عند تسجيل الدخول بنجاح. إذا كنت قد اخترت ميزة التحقق بخطوتين، فستتم مطالبتك بإدخال كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) الذي سيصلك في بريدك الإلكتروني المسجل ورقم هاتفك المحمول لتسجيل الدخول بنجاح. إذا كنت ترغب في تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة (UAE Pass)، فسيتم إعادة توجيهك إلى تطبيق الهوية الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة (UAE Pass). عند تسجيل الدخول بنجاح إلى الهوية الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة (UAE Pass)، ستتم إعادة توجيهك مرة أخرى إلى لوحة المتابعة في إمارات تاكس.





الخطوة	الإجراء
(1)	قم باختيار الشخص الخاضع للضريبة من القائمة وانقر فوق "عرض" لفتح لوحة المتابعة .

لوحة المتابعة للشخص الخاضع للضريبة

الخطوة	الإجراء
(1)	انقر فوق "خدمات أخرى" في صفحة الشخص الخاضع للضريبة الذي تريد تقديم طلب إعادة نظر بشأنه.





The screenshot shows the EMARATAX website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the Federal Tax Authority. Below the navigation bar, there is a search bar and a user profile icon. The main content area displays a table of requests. A red box highlights the 'طلب جديد' (New Request) button. A red circle with the number '1' is placed over the first row of the table, which contains the following data:

الرقم المرجعي	نوع الضريبة	نوع القرار	نوع الطلب	تاريخ التقديم	الحالة	الإجراء
902000027368	ضريبة القيمة المضافة	إعادة النظر	إعادة النظر	06/01/2023	قيد المراجعة	...
902000027367	ضريبة القيمة المضافة	إعادة النظر	إعادة النظر	06/01/2023	قيد المراجعة	...

الخطوة	الإجراء
(1)	انقر على "طلب جديد" لبدء نموذج طلب إعادة النظر.

The screenshot shows the EMARATAX website interface with a dialog box titled 'إعادة النظر' (Appeal) open. The dialog box contains a form with a red box around the 'الرقم المرجعي' (Reference Number) field, which is highlighted with a red circle and the number '1'. The reference number entered is 900000028165. The dialog box also includes a 'يتم' (Done) button.

الخطوة	الإجراء
(1)	قم بإدخال الرقم المرجعي لقرار الهيئة الاتحادية للضرائب الذي تسعى لتقديم إعادة نظر في شأنه.



الخطوة	الإجراء
(1)	قم بتحديد فئة طلبك من القائمة المنسدلة.

الخطوة	الإجراء
(1)	انقر على متابعة لفتح نموذج الطلب لإعادة النظر.



الهيئة الاتحادية للضرائب  
FEDERAL TAX AUTHORITY

إمارات تاكس  
EMARATAX

English

نوع المستخدم

عن ماذا تبحث؟

الصفحة الرئيسية | إفسال الرد | خدمات اخرى | إعادة النظر

طلب إعادة النظر

الرسوم المتوقعة لهذه الخدمة

الوقت المتوقع لملء هذا النموذج  
15 دقيقة

عدد خطوات النموذج  
4 أقسام

الوثائق المطلوبة

تهدف المعلومات التالية إلى مساعدتك في إعداد مجموعة المتطلبات التي يجب عليك تسليمها أثناء ملء نموذج الطلب:

- دليل مستندي لدعم الأساس الواقعية والقانونية التي يستند إليها طلبك.
- المشورة الضريبية المقدمة فيما يخص طلب إعادة النظر.

أنواع الملفات المقبولة هي PDF و Word و Excel و JPG و PNG و JPEG. الحد الأقصى لحجم الملف الواحد هو 5 ميجابايت.

النماذج المطلوبة  
لا ينطبق

تفاصيل الخدمة

تعريف بالخدمة

البدء

العودة

تم تصميم صفحة "الإرشادات والتعليمات" لمساعدتك على فهم بعض المتطلبات المهمة المتعلقة بطلب إعادة النظر في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما تحتوي الصفحة على إرشادات حول المعلومات التي يجب عليك حيازتها عند تقديم طلب إعادة نظر.



الهيئة الاتحادية للضرائب  
FEDERAL TAX AUTHORITY

إمارات تاكس  
EMARATAX

English

نوع المستخدم

عن ماذا تبحث؟

الصفحة الرئيسية | إفسال الرد | خدمات اخرى | إعادة النظر

تفاصيل الخدمة

تعريف بالخدمة

استخدم هذه الخدمة إذا كنت ترغب في تقديم طلب إعادة النظر للهيئة الاتحادية للضرائب لإعادة النظر في قرارها الصادر بخصوصك

معايير الأهلية

خطوات الخدمة

الأسئلة المتكررة

أؤكد أنني قد قرأت التعليمات والإرشادات المبينة أعلاه

البدء

العودة

الإجراء	الخطوة
انقر على مربع الاختيار لتأكيد قراءتك للإرشادات والتعليمات.	(1)



الخطوة	الإجراء
(1)	انقر على "ابدأ" للانتقال الى طلب إعادة النظر.

الخطوة	الإجراء
(1)	قم بالتأكد من صحة التفاصيل المعبئة مسبقاً من صفحة الشخص الخاضع للضريبة.



إمارات تاكس EMARATAX

الهيئة الاتحادية للضرائب FEDERAL TAX AUTHORITY

English

من ماذا تبحث؟

تفاصيل مقدم الطلب

طلب تفاصيل

المفوض بالتوقيع والاعلان

تفاصيل الاتصال لمقدم الطلب

البلد	الإمارات العربية المتحدة
المنطقة	port rashid
المدينة	Dubai
الرقم الدولي	( الإمارات العربية المتحدة ) +971
رقم الهاتف المحمول	568787654
رقم الهاتف الثابت	57898777
الرقم الدولي	( الإمارات العربية المتحدة ) +971
صندوق بريد	SOO601
عنوان البريد الإلكتروني	viewatesting@gmail.com

الخطوة السابقة

خطوة حاسوبية

الخطوة التالية

الخطوة	الإجراء
(1)	قم بالتأكد من صحة التفاصيل المعبئة مسبقاً من صفحة الشخص الخاضع للضريبة.

إمارات تاكس EMARATAX

الهيئة الاتحادية للضرائب FEDERAL TAX AUTHORITY

English

من ماذا تبحث؟

تفاصيل مقدم الطلب

طلب تفاصيل

المفوض بالتوقيع والاعلان

تفاصيل الاتصال لمقدم الطلب

البلد	الإمارات العربية المتحدة
المنطقة	port rashid
المدينة	Dubai
الرقم الدولي	( الإمارات العربية المتحدة ) +971
رقم الهاتف المحمول	568787654
رقم الهاتف الثابت	57898777
الرقم الدولي	( الإمارات العربية المتحدة ) +971
صندوق بريد	SOO601
عنوان البريد الإلكتروني	viewatesting@gmail.com

الخطوة السابقة

خطوة حاسوبية

الخطوة التالية

الخطوة	الإجراء
(1)	انقر على "حفظ كمسودة" لحفظ النموذج لاستخدامه لاحقاً.



الخطوة السابقة	خطوة حالية	الخطوة التالية
الخطوة السابقة	1	الخطوة التالية

الإجراء	الخطوة
انقر على "الخطوة التالية" للانتقال تفاصيل الطلب.	(1)

الخطوة السابقة	خطوة حالية	الخطوة التالية
الخطوة السابقة	1	الخطوة التالية

الإجراء	الخطوة
قم بإدخال تفاصيل قرار الهيئة الاتحادية للضرائب الذي يتم تقديم طلب إعادة نظر بشأنه.	(1)



إمارات تاكس  
EMARATAX  
FEDERAL TAX AUTHORITY

طلب إعادة النظر

الرجاء التتال عن العقوبة

الفترة 3 للفترة 1 - أبريل 2019 إلى يونيو 2019

الخلفية والحقائق

يرجى تقديم وصف تفصيلي للخلفية، بما في ذلك المعاملات والخطوات وأولاً الأمر الذي هو موضوع الطلب

الرجاء التتال عن العقوبة

يرجى تقديم أي دليل موثق لدعم الأساس الواقعية والقانونية التي يمتلكها الطلب (اختياري)

اسحب الملفات هنا

الحد الأقصى لحجم الملف: 15 ميجا بايت | التنسيقات: PDF, DOC | الحد الأقصى لعدد الملفات: 3

الخطوة التالية

الخطوة	الإجراء
(1)	قم بتقديم وصفاً تفصيلياً لسبب إعادة النظر في القرار الأصلي للهيئة الاتحادية للضرائب وقم بإرفاق المستندات ذات الصلة (إن وجدت).

إمارات تاكس  
EMARATAX  
FEDERAL TAX AUTHORITY

طلب إعادة النظر

الرجاء التتال عن العقوبة

الفترة 3 للفترة 1 - أبريل 2019 إلى يونيو 2019

المرجعيات

تحديد الأحكام القانونية المتعلقة بطلب إعادة النظر

الرجاء التتال عن العقوبة

حدد أي دليل من القائمة الواردة أدناه، والذي يكون مرتبطاً بطلب إعادة النظر

الرجاء التتال عن العقوبة

يرجى تحميل أي مشورة ضرورية تم استلامها، والتي تكون ذات صلة بطلب إعادة النظر (اختياري)

اسحب الملفات هنا

الحد الأقصى لحجم الملف: 15 ميجا بايت | التنسيقات: PDF, DOC | الحد الأقصى لعدد الملفات: 3

الخطوة التالية

الخطوة	الإجراء
(1)	قم بتقديم مراجع من الأحكام القانونية أو التوجيهات الصادرة عن الهيئة الاتحادية للضرائب وقم بإرفاق المستندات ذات الصلة (إن وجدت).



إمارات تـاـكـس  
EMARATAX  
training@abc.com

طلب إعادة النظر

1 تفاصيل مقدم الطلب

2 طلب التفاصيل

3 المفوض بالتوقيع والاعلان

اسحب الملفات هنا

الحد الأقصى لحجم المرفقة: 15 ميجا بايت | التنسيقات: PDF, DOC | الحد الأقصى لعدد الملفات: 3

إضافة

المرجعيات

تحديد الأخطاء القانونية المتعلقة بطلب إعادة النظر

الرداء التنازل عن العقوبة

حدد أي دليل من اتفاقية التجارة الحرة - والذي يكون وجوب الصلة بطلب إعادة النظر

الرداء التنازل عن العقوبة

يرجى تحميل أي مشورة ضرورية تم استلامها - والتي تكون ذات صلة بطلب إعادة النظر (اختياري)

اسحب الملفات هنا

الحد الأقصى لحجم المرفقة: 15 ميجا بايت | التنسيقات: PDF, DOC | الحد الأقصى لعدد الملفات: 3

إضافة

الخطوة السابقة

الخطوة التالية

الخطوة	الإجراء
(1)	انقر على "الخطوة التالية" للانتقال مراجعة الطلب.

إمارات تـاـكـس  
EMARATAX  
training@abc.com

طلب إعادة النظر

1 تفاصيل مقدم الطلب

2 طلب التفاصيل

3 المفوض بالتوقيع والاعلان

المراجعة والإقرار

الخطوة 1: تفاصيل مقدم الطلب

الخطوة الثانية: طلب التفاصيل

المفوض بالتوقيع والاعلان

قائمة المفوضين بالتوقيع

الاسم بالانجليزية

الاسم بالعربي

معلومات الترخيص

لا توجد بيانات

إعلان

الخطوة السابقة

يعرض هذا القسم ملخصًا لجميع الأقسام السابقة. قم بمراجعة المعلومات للتأكد من صحتها.





الخطوة	الإجراء
(1)	انقر هنا لتوسيع أو طي كل قسم.

الخطوة	الإجراء
(1)	قم بتحديد مربع الاختيار لتأكيد قيامك بمراجعة الإقرار.





## سيتلقي الشخص الخاضع للضريبة المراسلات التالية:

- إقرار باستلام الطلب.
- إشعار تقديم معلومات إضافية (فقط في حال طلبت الهيئة مزيداً من المعلومات قد تساعد في مراجعة طلبك).
- إشعار بقبول أو رفض الطلب.



شكرًا لكم