

إعادة تعيين كلمة المرور لتسجيل الدخول إلى إمارات تاكس

السيناريوهات والخطوات



نظرة عامة

إذا كان لديك بالفعل حساب مفعّل مع الهيئة، فسيتم نقل بياناتك إلى إمارات تاكس.

كل ما عليك القيام به هو إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك في المرة الأولى التي تقوم فيها بتسجيل الدخول إلى النظام الجديد.

تعتمد طريقة إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك على ما إذا كان بإمكانك الدخول إلى حساب بريدك الإلكتروني المسجل أم لا.

يحتوي هذا المستند على دليل تفصيلي حول كيفية إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك.

حدد أحد السيناريوهات الخمسة المناسبة لك واتبع الخطوات المذكورة في الجدول لإعادة تعيين كلمة المرور

اتبع الخطوات أدناه بناء على السيناريو الخاص بك			
سيناريو 1	وتلقيت البريد الإلكتروني لإعادة تعيين كلمة المرور	إذا كان لديك حساب لدى الهيئة ويمكنك الوصول إلى حساب بريدك الإلكتروني المسجل	
سيناريو 2	ولم تتلقى البريد الإلكتروني لإعادة تعيين كلمة المرور		
سيناريو 3	ويمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك الحالي	إذا كان لديك حساب لدى الهيئة ولا يمكنك الوصول إلى حساب بريدك الإلكتروني المسجل	
سيناريو 4	وتم ربط رقم الهاتف المتحرك بحسابك		ولا يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك الحالي
سيناريو 5	ولم يتم ربط رقم الهاتف المتحرك بحسابك		

إذا لم يكن لديك حساب مع الهيئة، فمن السهل إنشاء حساب الآن

السيناريو 1

إذا كان لديك حساب لدى الهيئة **ويمكنك** الوصول إلى حساب بريدك الإلكتروني المسجل **وتلقيت** البريد الإلكتروني لإعادة تعيين كلمة المرور.

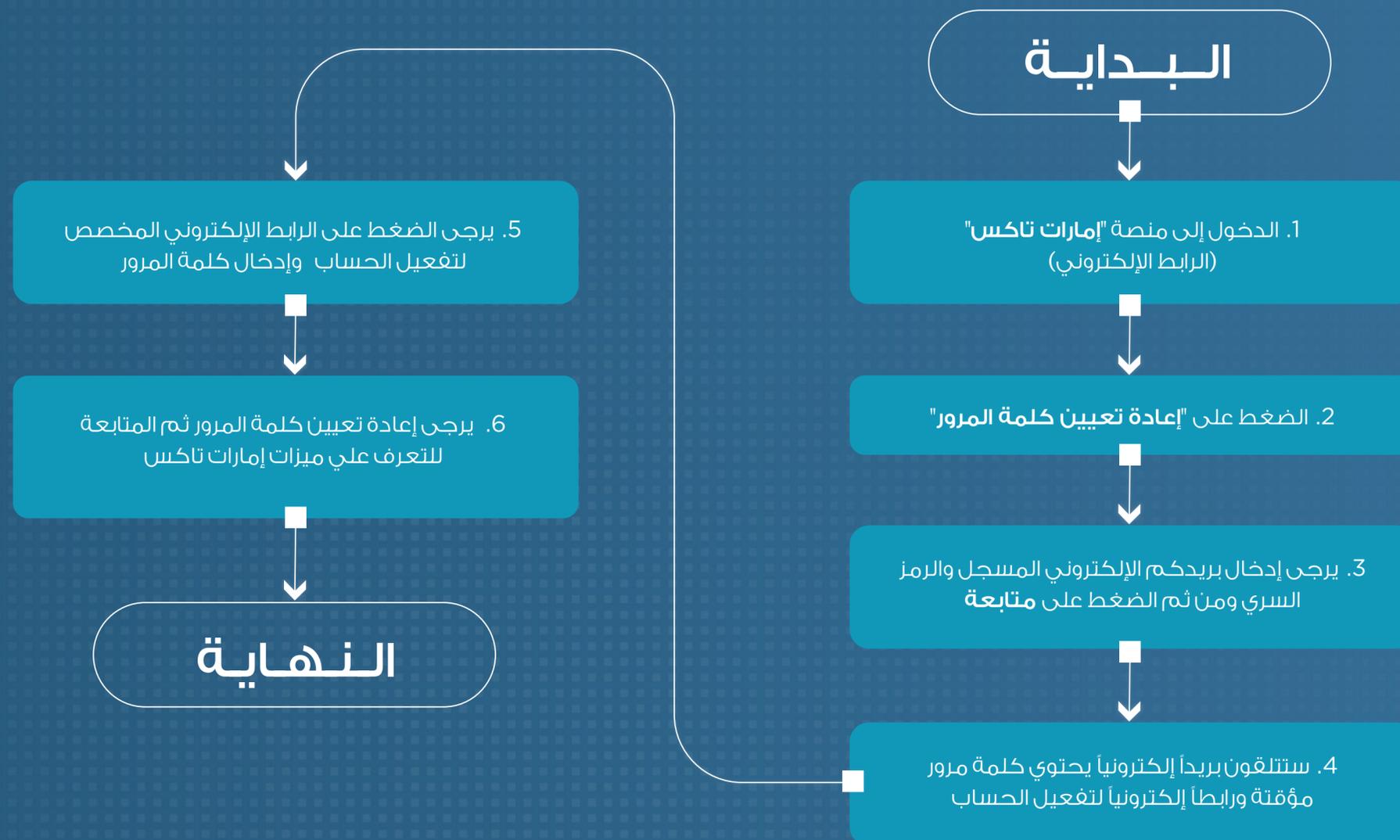
البداية

1. يرجى اتباع الخطوات الموضحة في البريد الإلكتروني المرسل إليكم لإعادة تعيين كلمة المرور.

النهاية

السيناريو 2

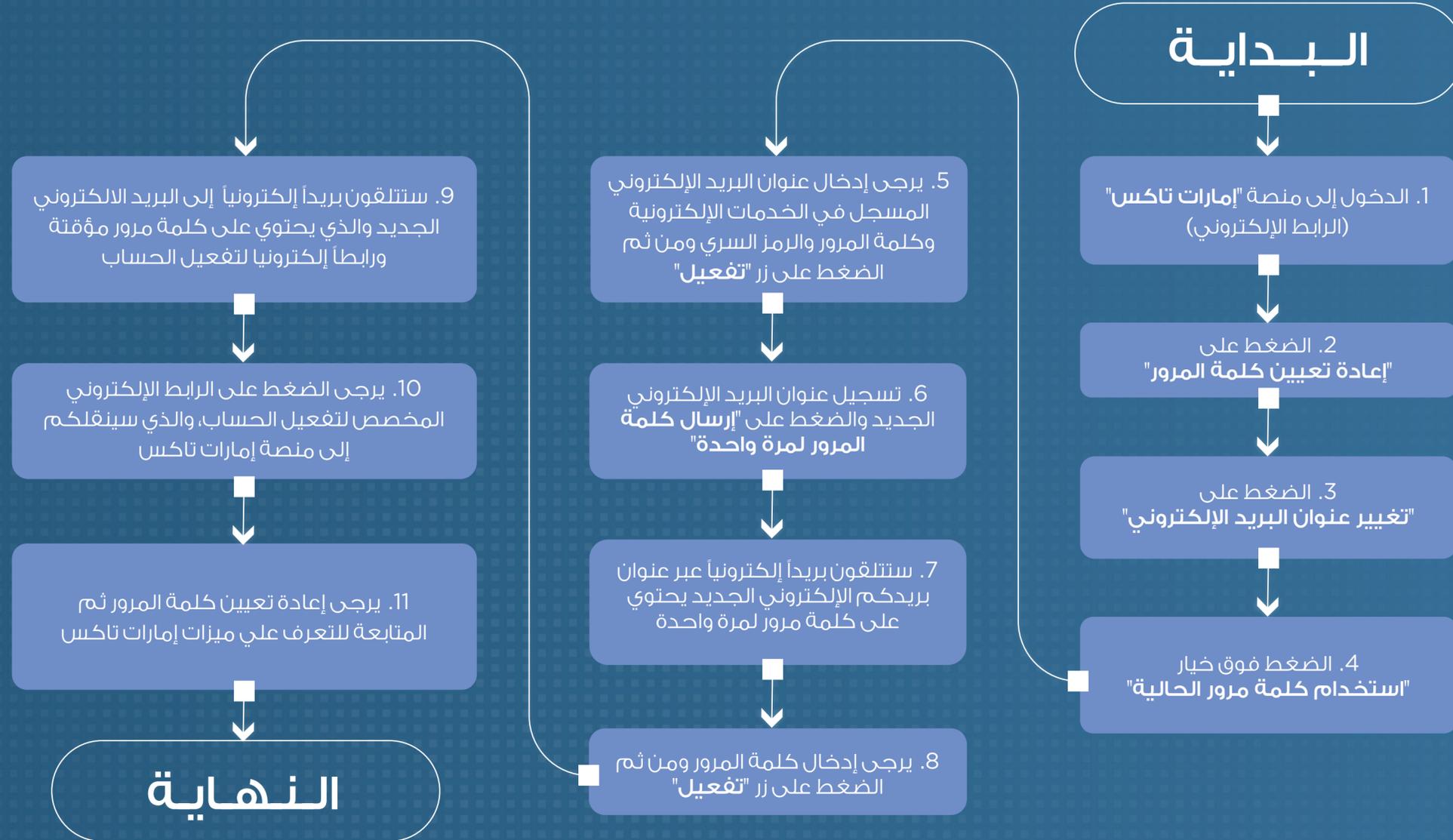
إذا كان لديك حساب لدى الهيئة **ويمكنك الوصول** إلى حساب بريدك الإلكتروني المسجل ولم تتلق البريد الإلكتروني لإعادة تعيين كلمة المرور.





السيناريو 3

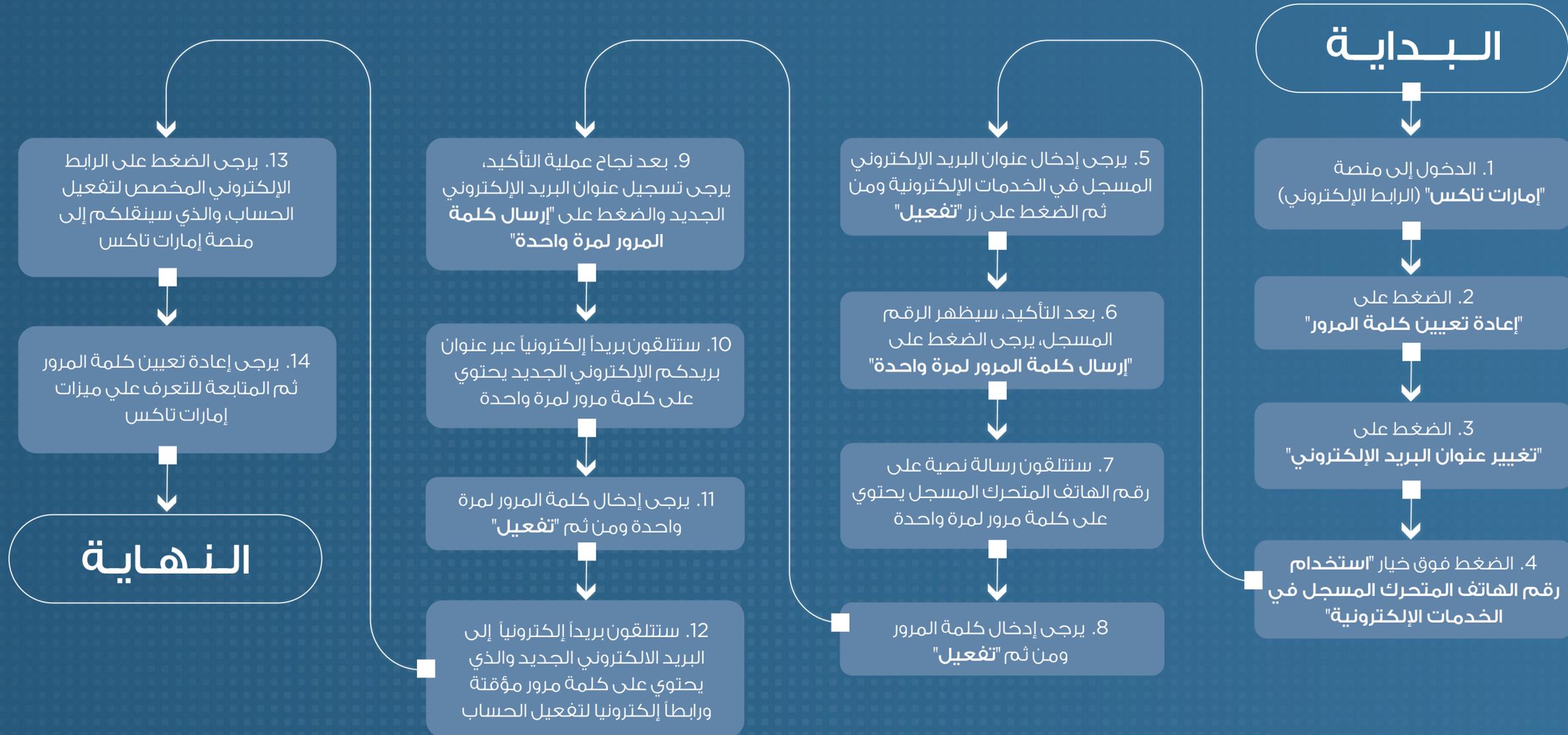
إذا كان لديك حساب لدى الهيئة **ولا يمكنك الوصول** إلى حساب بريدك الإلكتروني المسجل ولكن **بإمكانك الدخول** إلى حسابك في منصة الخدمات الإلكترونية





السيناريو 4

إذا كان لديك حساب لدى الهيئة **ولا يمكنك الوصول** إلى حساب بريدك الإلكتروني المسجل **ولا يمكنك الدخول** إلى حسابك في منصة الخدمات الإلكترونية ولكن تم ربط رقم الهاتف المتحرك الخاص بك في الحساب



السيناريو 5

إذا كان لديك حساب لدى الهيئة ولا يمكنك الوصول إلى حساب بريدك الإلكتروني المسجل ولا يمكنك الدخول إلى حسابك في منصة الخدمات الإلكترونية ولم يتم ربط رقم الهاتف المتحرك الخاص بك في الحساب

البداية

1. التواصل مع مركز خدمة العملاء التابع
للهيئة الاتحادية للضرائب عبر رقم
800 82923

2. اتباع إرشادات موظفي المركز

النهاية

شكرا لك