

## قاعدة المعلومات الإرشادية لمنصة "إمارات تاكس"

الفئة	السؤال	الإجابة
تسجيل الدخول في منصة "إمارات تاكس"	كيف يمكنني التسجيل في منصة إمارات تاكس إذا انتهت صلاحية كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)؟	إن كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) تكون صالحة لمدة ٥ دقائق، إذا انتهت صلاحية الـ OTP الخاص بك، يمكنك طلب OTP جديد. يرجى العلم أنه لأغراض أمنية، فأنت مقيد بطولين جديدين فقط للـ OTP. سيتعين عليك بدء عملية التسجيل مرة أخرى إذا كنت قد استنفدت جميع طلبات الـ OTP الخاصة بك.
	ماذا أفعل إذا لم أتلُق كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) عبر البريد الإلكتروني عند التسجيل في المنصة؟	يرجى التحقق من إدخال عنوان بريد إلكتروني صالح أو وجود OTP الخاصة بك في البريد غير المهم، إذا لم تُلَق الـ OTP، يمكنك اختيار إعادة إرسال OTP مرة أخرى. يرجى الملاحظة أنك تمتلك فرصتين فقط لإعادة طلب OTP جديدة.
	عند محاولة إعادة ضبط كلمة المرور الخاصة بي، أتلُق خطأ "404" و/أو تنتهي صلاحية الـ OTP بسبب التأخر في استلامها، ماذا يجب أن أفعل؟	تم حل مشكلة "خطأ 404" في المنصة، وتم كذلك إطالة مهلة صلاحية الـ OTP لتصبح 5 دقائق. للحصول على معلومات مفصلة، يرجى التحقق من <b>دليل المستخدم والفيدويو</b> .
شهادة التسجيل الضريبي وشهادة إلغاء التسجيل الضريبي	كيف يمكنني تحميل نسخة إلكترونية من شهادة التسجيل الضريبي أو شهادة إلغاء التسجيل الضريبي من منصة إمارات تاكس؟	يمكن الحصول على شهادة التسجيل الضريبي في قسم "مراسلاتي" الموجود في حساب الشخص الخاضع للضريبة في منصة إمارات تاكس. يرجى الانتباه إلى أنه تم تحويل جميع شهادات التسجيل الخاصة بك التي كانت متوفرة في حسابك في نظام الخدمات الإلكترونية السابق إلى حسابك في منصة إمارات تاكس.
	هل يمكنني إلغاء مسودة طلب التسجيل/إلغاء التسجيل على منصة إمارات تاكس؟	يرجى الملاحظة أنه إذا لم يكن لديك شهادة تسجيل ضريبي في حسابك في النظام القديم، فلن تتمكن من العثور عليها في حسابك على منصة إمارات تاكس. للحصول على شهادة تسجيل محدثة، سيتعين عليك تقديم طلب تعديل التسجيل الضريبي إلى الهيئة الاتحادية للضرائب من خلال منصة إمارات تاكس وذلك بالإضافة لمعلوماتك المحدثة (على سبيل المثال: الرخصة التجارية، الهوية الإماراتية، تفاصيل الاتصال وما إلى ذلك). بمجرد الموافقة على الطلب من قبل الهيئة الاتحادية للضرائب، سيتم إصدار شهادة التسجيل الخاصة بك.
	فدمت طلب التسجيل على النظام القديم، وبعد ترحيل البيانات إلى منصة إمارات تاكس، أصبح طلبي يتشير إلى وجود تقديم "معلومات إضافية"، ماذا يجب أن أفعل؟	نعم، يمكنك إلغاء مسودة طلب التسجيل / إلغاء التسجيل الحالي من خلال النقر على "إلغاء" في طلبك. تم إدراج تفاصيل وعمليات مصادقة إضافية في طلب التسجيل عبر منصة إمارات تاكس، ولذلك ينبغي تقديم المعلومات الإضافية باتباع الخطوات التالية:
إقرارات ضريبة القيمة المضافة	أين يمكنني عرض مسودة طلب التسجيل الخاص بي على إمارات تاكس؟	1. قم بتسجيل الدخول إلى المنصة وانتقل إلى قسم الشخص الخاضع للضريبة 2. انقر فوق زر "متابعة" في قسم ضريبة القيمة المضافة أو الضريبة الانتقائية لعرض طلب التسجيل الخاص بك. 3. أضف المعلومات المطلوبة وأعد تقديم طلبك.
	أين يمكنني عرض مسودة طلب التسجيل الخاص بي على إمارات تاكس؟	يمكنك عرض طلب التسجيل الخاص بك على منصة إمارات تاكس باتباع الخطوات التالية:
	أين يمكنني عرض مسودة طلب إلغاء التسجيل الضريبي الخاص بي على إمارات تاكس؟	• قم بتسجيل الدخول إلى المنصة وانتقل إلى قسم الشخص الخاضع للضريبة. • انقر فوق زر "متابعة" في قسم ضريبة القيمة المضافة أو الضريبة الانتقائية لعرض طلب التسجيل الخاص بك.
إقرارات ضريبة القيمة المضافة	كيف يمكنني تحميل إقرار الضريبي من منصة إمارات تاكس؟	يمكنك استعراض مسودة طلب إلغاء التسجيل الخاص بك على إمارات تاكس باتباع الخطوات التالية:
	هل سيكون لإطلاق منصة إمارات تاكس أي تأثير على عملية تقديم إقرار الضريبي والموعد النهائي لتقديمه؟	• قم بتسجيل الدخول إلى المنصة وانتقل إلى قسم الشخص الخاضع للضريبة. • انقر فوق زر "إجراءات" في قسم ضريبة القيمة المضافة أو الضريبة الانتقائية لعرض مسودة طلب إلغاء التسجيل الضريبي
	هل من الممكن إجراء دفعة عبر الـ جي آي بان (GIBAN) دون تسجيل الدخول إلى منصة إمارات تاكس أو دون إنشاء رقم مرجعي للدفع؟	حالياً، يمكنك فقط تحميل إشعار باستلام الإقرارات الضريبية المقدمة عبر منصة إمارات تاكس، ومجرد تقديم إقرار الضريبي، يمكنك العثور على شاشة إشعار الاستلام التي تنتج لك خيار تحميل الإشعار. ستتلقى أيضاً بريداً إلكترونياً من الهيئة الاتحادية للضرائب لإبلاغك باستلام إقرار الضريبي في المنصة.
الدفع	أين يمكنني عرض مسودة التصريح الطوعي الخاص بي على منصة إمارات تاكس؟	إذا كنت قد قدمت بالفعل إقراراً ضريبياً، فإن تفاصيل حسابك على منصة إمارات تاكس ستتيح لك معرفة حالة طلبك.
	أين يمكنني إجراء دفعة عبر الـ جي آي بان (GIBAN) دون تسجيل الدخول إلى منصة إمارات تاكس أو دون إنشاء رقم مرجعي للدفع؟	أما إذا كنت قد قمت بإعداد وحفظ مسودة إقرار ضريبي على النظام القديم دون أن تقدمه، فسيتيح تحويل التفاصيل إلى المنصة، وبممكنك بالتالي تسجيل الدخول وتقديم الإقرار / التصريح من المنصة. تم تحديد المواعيد النهائية لتقديم الإقرارات الضريبية في التشرعات الضريبية في دولة الإمارات، ولن تلحق بها أية تغييرات نتيجة إطلاق المنصة.
	لماذا لا تظهر دفعاتي المستحقة في منصة إمارات تاكس؟	يمكنك العثور على مسودة التصريح الطوعي باتباع الخطوات التالية:
الدفع	أين يمكنني إدخال الرقم المرجعي في البوابة الإلكترونية التي استخدمها للخدمات المصرفية؟	• تسجيل الدخول إلى منصة إمارات تاكس والانتقال إلى خانة الشخص الخاضع للضريبة. • اختيار "ضريبة القيمة المضافة" في القائمة الموجودة على الجانب الأيمن من الشاشة. • الانتقال إلى قسم "الإقرارات و الاسترداد" • اختيار مربع "إقراراتي الضريبية" والضغط على "عرض الكل". • ستظهر صفحة تعرض جميع التزاماتك بما في ذلك الإقرارات الضريبية والتصريحات الطوعية.
	هل من الممكن إجراء دفعة مقدمة في منصة "إمارات تاكس" لأجل إقرار ضريبي مستقبلي؟	بالنسبة لجميع الدفعات عبر الـ جي آي بان (GIBAN) التي تتم من خلال أي مؤسسة مالية مقرها الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك بوابات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو مكاتب الصرافة أو صرافين البنوك، يجب عليك أولاً تسجيل الدخول إلى منصة إمارات تاكس وتحديد الالتزامات التي ترغب في سدادها وإنشاء رقم مرجعي فريد للدفع. يجب ذكر الرقم المرجعي للدفع والمبلغ المحدد مع الـ جي آي بان (GIBAN) الخاص بك عند قيامك بالدفع، وإلا فلن يتم قبول دفعتك.
	لماذا لا تظهر دفعاتي المستحقة في منصة إمارات تاكس؟	إذا كان لديك أي التزامات مستحقة في حسابك، فمن المحتمل أن أي رصيد فائض كان لديك في نظام الخدمات الإلكترونية السابق (eServices) قد تم تخصيصه بشكل تلقائي لتلك الالتزامات المستحقة. الأرصدة الفائضة المتبقية والمتاحة في حسابك بعد تسوية الالتزامات المستحقة، ستظهر تحت خانة "مبالغ متوفرة في الحساب" في قسم "المدفوعات"...
الدفع	أين يمكنني إدخال الرقم المرجعي في البوابة الإلكترونية التي استخدمها للخدمات المصرفية؟	إذا كان لديك أي رصيد فائض متاح في حسابك في نظام الخدمات الإلكترونية السابق (eServices)، فمن المحتمل أن هذا الرصيد متاح قد تم تخصيصه تلقائياً للالتزامات المستحقة عليك.
	هل يمكنني إجراء دفعة مقدمة في منصة "إمارات تاكس" لأجل إقرار ضريبي مستقبلي؟	يعتمد هذا على بوابة الخدمات المصرفية التي تستخدمها. إذا لم يكن لديك قفل منفصل لإدخال الرقم المرجعي للدفع، فيرجى إدخاله في قفل الملاحظات/ التعليقات/ الوصف المتعلق بالمعاملة. ويرجى ملاحظة أنه يجب إدخال أرقام الرقم المرجعي الذي يحتوي على ستة أرقام فقط، والتأكد من عدم إضافة أي نص إضافي (على سبيل المثال، "هذا هو رقمي المرجعي" أو "مرجعي"، وما إلى ذلك).
	هل يمكنني إجراء دفعة مقدمة في منصة "إمارات تاكس" لأجل إقرار ضريبي مستقبلي؟	يمكنك إجراء دفعة مقدمة على وجه التحديد عن إقرار الضريبي التالي مباشرة، وذلك عبر تحديد الخيار المطلوب ضمن قسم "دفعة مقدمة" في شاشة "مدفوعاتي". سيتم عرض إقرار الضريبي الفوري التالي في الحقل الخاص بالدفع من أجل تقديم الإقرار الضريبي التالي، وسيتم الاحتفاظ بمبلغ الدفعة المقدمة في الحساب حتى يتم تقديم هذا الإقرار. وسيتم بعد ذلك تخصيص أي مبلغ فائض بعد التسوية لهذا الإقرار إلى أي التزامات أخرى معلقة أو مستقبيلة لهذا النوع الضريبي على أساس تواريخ الاستحقاق التي تبدأ بأقدم التزام أولاً.
الدفع	هل يمكنني الدفع عبر بوابة الدفع (MagnatiPay) بعد إنشاء رقم مرجعي للدفع عن طريق الـ جي آي بان (GIBAN)؟	يرجى الملاحظة أنه، على سبيل المثال، إذا كانت الفترة الضريبية الخاصة بك شهرية وقمت بتقديم إقرار شهر ديسمبر أولاً ثم حاولت إجراء دفعة مقدمة، فستكون الفترة الضريبية المدرجة في الحقل الخاص بالدفع مقابل تقديم الإقرار الضريبي التالي هي الفترة اللاحقة (على سبيل المثال، يناير) وليست الفترة الضريبية التي قدمت إقرارك عنها للتو (ديسمبر). سيتم بعد ذلك تعليق الدفعة المقدمة على الحساب حتى يتم تقديم إقرار الفترة اللاحقة (أي يناير) ولن يتم تخصيصها للإقرار الضريبي لشهر ديسمبر الذي قمت بتقديمه. يجب أن يتم سداد المدفوعات لشهر ديسمبر الذي قمت بتقديم إقرار الضريبي عنه من شاشة "اختار وادفع" وليس كدفعة مقدمة.
	ما هي رسوم الدفع عبر بوابة "ماغناتي" (MagnatiPay)؟	تجدر الإشارة إلى أنك اخترت إجراء دفعة مقدمة عبر الـ (GIBAN) تجاه إقرار الضريبي التالي على وجه التحديد، فيجب عليك أولاً إنشاء رقم مرجعي فريد للدفع في منصة "إمارات تاكس".
	هل يمكنني الدفع عبر بوابة الدفع (MagnatiPay) بعد إنشاء رقم مرجعي للدفع عن طريق الـ جي آي بان (GIBAN)؟	نعم، يمكنك الدفع عبر بوابة الدفع (MagnatiPay) طالما أنك لم تدفع بعد عن طريق الـ جي آي بان (GIBAN). وإذا كنت ترغب بالدفع عبر بوابة (MagnatiPay) للالتزامات ذاتها التي أنشأتها رقمياً لأجلها، فيجب عليك أولاً إلغاء الرقم المرجعي للدفع قبل المتابعة في عملية الدفع عبر بوابة (MagnatiPay).
الدفع	هل يمكنني الدفع عبر بوابة "ماغناتي" (MagnatiPay)؟	ستفرض بوابة الدفع "ماغناتي" (MagnatiPay) رسوم خدمة قدرها 0.68% من قيمة المعاملة بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة.
	ما هو الحد الأعلى للدفع عن طريق بوابة الدفع (MagnatiPay)؟	يبلغ حد المعاملة الأعلى مليون درهم إماراتي بما يشمل الرسوم المفروضة من بوابة الدفع ماغناتي (MagnatiPay).
	هل لا يزال بإمكانني سداد دفعة زائدة؟	إذا كنت تدفع باستخدام بنك / مؤسسة مالية مقرها دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن الدفعات الزائدة لم تعد مقبولة من قبل الهيئة، إذا كنت تدفع من الخارج، معك الـ عدم دفع مبالغ زائدة. بدلاً من ذلك، يمكن لجميع دافعي الضرائب اختيار سداد دفعة مقدمة مقابل ضريبة القيمة المضافة و / أو الضريبة الانتقائية و / أو الالتزامات الأخرى. يرجى الرجوع إلى الأسئلة الشائعة التي تتناول كيفية تخصيص الدفعات المقدمة للحصول على مزيد من المعلومات.

## EmaraTax Knowledge Base

Category	Question	Response
Logging into EmaraTax	How can I sign up in EmaraTax if the OTP expires?	Your OTP is valid for 5 minutes. If your OTP expires, you can request for a new OTP. Note that for security purposes, you are limited to only two new OTP requests. You will have to initiate the signup process again if you have exhausted all your OTP requests.
	While signing up, what should I do if I don't receive the OTP by email?	Please verify that you provided a valid email address and if you have received your OTP in the junk folder of your email. If you do not receive an OTP, you can choose to resend OTP again. Note that your new OTP requests are limited to just two.
	When trying to reset my password, I am getting a "404 error" and/or my OTP is getting expired due to delays in receiving it. What should I do?	The "404 error" issue has been resolved in EmaraTax and the OTP expiry time limit has been increased to 5 minutes. For detailed information, please check the <b>user manual</b> and <b>video</b> .
VAT registration and deregistration	How can I download a soft copy of my tax registration / deregistration certificate from EmaraTax?	In EmaraTax, the registration certificates can be found in the "My Correspondences" section of your Taxable Person account. All your registration certificates that were available in your eServices account have been migrated to your EmaraTax account.  Note that if your tax registration certificate was not available as a pdf document in your dashboard in the old system, then you will not be able to find it in your EmaraTax dashboard. Therefore, in order for you to receive an updated registration certificate, you will have to submit a registration amendment application through EmaraTax with your updated information (example: trade license, Emirates ID, Contact details, etc.) to the FTA. Once the application is approved by the FTA, your registration certificate will be issued.
	Can I cancel my draft registration/deregistration application on EmaraTax?	Yes, you can cancel your current draft registration/deregistration application by clicking the "Cancel" button on your application.
	I submitted my registration application on the old system. After migrating to EmaraTax, my application indicates a status of "Additional information". What should I do?	Additional details and business validations have been introduced in the registration application in EmaraTax. Therefore, you should provide the additional information by following the below steps:  1. Login to EmaraTax and navigate to your Taxable Person tile  2. Click on the "Continue" button on your VAT or Excise Tax tile to view your registration application.  3. Provide the required information and resubmit your application.
	Where can I view my draft registration application on EmaraTax?	You can view your draft registration application on EmaraTax by following the below steps:  • Login to EmaraTax and navigate to your Taxable Person tile  • Click on the "Continue" button on your VAT or Excise Tax tile to view the draft registration application
	Where can I view my draft deregistration application on EmaraTax?	You can view your draft deregistration application on EmaraTax by following the below steps:  • Login to EmaraTax and navigate to your Taxable Person tile  • Click on the "Actions" button on your VAT or Excise Tax tile to view the deregistration draft application.
	Where can I view my draft Voluntary Disclosure (VD) application on EmaraTax?	You can find your draft Voluntary Disclosure application by following the below steps:  • Login to EmaraTax and navigate to your Taxable Person tile  • Select "VAT" in the menu on the left side of your screen.  • Navigate to the "Returns & Refunds" section  • Select the "My Filings" tile and click on "View all"  • a page will appear showing all your historical obligations including returns and VDs.
VAT returns	How can I download my tax return from EmaraTax?	Currently, you can only download an acknowledgment for returns submitted in EmaraTax. Once you submit your tax return, you can find the acknowledgement screen from which you can download the acknowledgment.  You will also receive an email from the FTA acknowledging your return submission in EmaraTax.
	Does the launch of EmaraTax have any impact on my tax return submission and filing deadline?	If you have already submitted a tax return, your EmaraTax account details will provide you with the status of your submission.  If you prepared and saved a draft tax return on the old system but did not submit it, the details will be transferred to EmaraTax. You can login and submit the return and/or declaration from EmaraTax.  Your tax return filing deadlines are set out in the UAE tax legislation and will not change as a result of the introduction of EmaraTax.
	Where can I view my draft Voluntary Disclosure (VD) application on EmaraTax?	You can find your draft Voluntary Disclosure application by following the below steps:  • Login to EmaraTax and navigate to your Taxable Person tile  • Select "VAT" in the menu on the left side of your screen.  • Navigate to the "Returns & Refunds" section  • Select the "My Filings" tile and click on "View all"  • a page will appear showing all your historical obligations including returns and VDs.
Making payments	Is it possible to make a GIBAN payment without logging into EmaraTax or without generating a payment reference number?	For all GIBAN payments made using any UAE based financial institution including online banking portals, exchange houses or bank tellers, you must first log into EmaraTax, pre-select the liabilities you wish to make a payment for and generate a unique payment reference number. This payment reference number and the exact amount must be quoted along with your GIBAN when making your payment, otherwise your payment will not be accepted.
	Where can I view any excess credits available on my account?	If you had any outstanding liabilities on your account, it's likely that any excess credit you had available on eServices, has been automatically allocated towards those outstanding liabilities. Any remaining excess credits available on your account after settling your outstanding liabilities, will be visible under the "Funds available on account" tile on the "My Payments" screen.
	Why are my outstanding payments not showing up in EmaraTax?	If you had any excess credit available on your account in eServices, it's likely that this available credit was automatically allocated towards your outstanding liabilities.
	Where can I enter my payment reference number on my online banking portal?	This will depend on the banking portal you are using. If you don't have a separate field to enter the payment reference number, please enter it in the transaction remarks/comments/description field. Please note that you should only enter the 6 digits of the payment reference number. Please ensure that you do not include any additional text (e.g. "this is my reference number" or "ref #", etc.).
	Can I make an advance payment in EmaraTax specifically for a future tax return?	You can make an advance payment specifically towards your immediate next tax return by choosing the required option under the "Advance Payment" section of the "My Payments" screen. Your immediate next tax return will be displayed in the "Payment towards your next tax return filing" field. This advance payment will be held on account until your immediate next tax return is filed. Any excess amount after the settlement of the said tax return will then be used to settle any other outstanding or future liabilities strictly on the basis of due dates starting with the oldest liability first.  Note that, for example, if your tax period is monthly and you file your December return first and then try to make an advance payment, the tax period listed in the "Payment towards your next tax return filing" field would be the subsequent period (i.e. January) and not the one you just filed (i.e. December). Your advance payment would then be held on account till that subsequent period's return (i.e. January) is filed and will not be allocated to the December tax return that was just filed. The payment for the December return that you have already filed, would need to be made from the "Select and Pay" screen and not as an advance payment.  Note that if you wish to make an advance payment via GIBAN, you must first generate a unique payment reference number in EmaraTax.
	Can I make a payment via MagnatiPay after creating a GIBAN payment reference number?	Yes you can, as long as you haven't yet made your payment via GIBAN. If you wish to make a payment via MagnatiPay for the same liabilities that you created a payment reference number for, you must first cancel the payment reference number and then proceed to make the payment via MagnatiPay.
	What are the charges for payments made via MagnatiPay?	The "service charge" levied by MagnatiPay would be 0.68% of the transaction value plus VAT.
	What is the transaction limit on MagnatiPay?	The transaction limit is AED 1 million including the charges levied by the MagnatiPay payment gateway.
	Can I still make an overpayment?	If you are paying using a UAE based bank/financial institution, overpayments will no longer be accepted by the FTA. If you are paying from overseas, we recommend that you do not make an overpayment. Instead, all taxpayers can choose to make an advance payment towards their VAT, Excise Tax and/or other liabilities. Please refer to FAQs on how advance payments are allocated for more information.